

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

**BLACHPROFIL 2 poskytuje technickú záruku na plechové strešné krytiny zo skupiny ZET (plechové škridly ZET LOOK A ZET ROOF) na obdobie 55 rokov pre povrchovú úpravu HERCULIT® a na obdobie 30 rokov pre povrchovú úpravu TK 35 Standard®.**

**Záruka platí na území Európskej únie s výnimkou krajín ležiacich pri pobreží Stredozemného mora v normálnych atmosférických podmienkach (atmosférická korozívnosť C3 podľa EN-ISO 12944-2:2018-02)**

1. Nevyhnutnou podmienkou poskytnutia záruky je registrácia strešnej krytiny na stránke [www.warranty.bp2.eu](http://www.warranty.bp2.eu) zo strany zákazníka. Produkt musí byť zaregistrovaný v záručnom systéme najneskôr do 21 dní od dátumu montáže tovaru, najneskôr v deň uplynutia konečného dátumu montáže.

Ako doklad o poskytnutí záruky slúži „Záručný list“, ktorý dostane zákazník vo formáte PDF po ukončení registrácie v internetovom systéme. Záručný list a bloček z nákupu je potrebné uchovať po celú záručnú dobu. V prípade, že zákazníkovi chýba ktorýkoľvek z vyššie uvedených dokumentov alebo sú nesprávne vyplnené, spoločnosť BLACHPROFIL 2 to oprávňuje na odmietnutie akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich z tejto záruky.

2. Záruka platí, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- a. montáž krytiny bola vykonaná v súlade s platnými stavebnými predpismi.
- b. k montáži došlo pred uplynutím uvedeného konečného dátumu montáže.
- c. pri montáži boli použité skrutky BP2 FASTENING a príslušenstvo vyrobené z materiálu s povrchovou úpravou HERCULIT® alebo TK 35 Standard® zakúpené v predajnej sieti BLACHPROFIL 2, týka sa to: plochých krytín, opracovaní alebo protisnehových prvkov.
- d. poškodený povrch predstavuje min. 5 % celkového povrchu zakúpenej plechovej krytiny.
- e. boli doplnené odporúčania Ručiteľa uvedené v „Návode na transport, skladovanie a montáž modulovej plechovej krytiny ZET“, a montáž bola vykonaná v súlade s daným návodom v normálnych atmosférických podmienkach: budova sa nachádza v nadmorskej výške do 900 m n. m. a vo vzdialenosti väčšej ako 5 km od mora (nadmorské pásmo), prímorských vodných nádrží alebo prístavov.



f. uszkodzenia sú výsledkom výlučne kvalitatívnej chyby tovaru a nevyplývajú z jeho bežného využívania.

g. pravidelné ročné prehliadky a konzervácia boli uskutočnené profesionálnym spôsobom a zároveň dochádzalo k systematickému odstraňovaniu nahromadených usadenín a nečistôt aj v miestach ukrytých pred dažďom a zákazník vie preukázať dokumentáciu vykonaných činností (napr. prostredníctvom faktúry alebo bločku za vykonanú službu či v podobe fotodokumentácie).

h. na ochranu pred porastom a počas čistenia strechy neboli použité prostriedky obsahujúce ióny medi a v prípade, že krytina neprišla do kontaktu s meďou alebo kvapalinou tečúcou z medených rúr.

i. tabule nie sú montované v miestach vystavených pôsobeniu žieravín, popola alebo iných fragmentov spaľovaných substancií, sadze, cementového prachu, mokrých cementových omietok, lepidiel na báze cementu, materiálov, ktoré môžu spôsobiť galvanickú alebo kontaktnú koróziu, ďalej neprichádzajú do kontaktu s čerstvým, vlhkým a impregnovaným drevom a nečistotami živočíšneho pôvodu.

3. „Návod na transport, skladovanie a montáž modulovej strešnej krytiny ZET“ predstavuje integrálnu časť záručných podmienok.

4. V prípade hrán zrezaných od výroby je prípustná korózia nepresahujúca 10 mm na 10 % celkovej hrany.

5. Na povrchovú úpravu plechovej krytiny ZET sa vzťahuje estetická záruka na obdobie 15 rokov pri povrchovej úprave HERCULIT® a TK 35 Standard®.

6. Dĺžka trvania technickej a estetickej záruky sa počíta od dátumu výroby.

7. Eventuálne reklamácie vyplývajúce zo záruky je potrebné zaslať písomne doporučeným listom priamo do sídla spoločnosti BLACHPROFIL 2 najneskôr do 14 dní od zistenia chyby, pod hrozbou straty záruky. Reklamácia musí obsahovať presný opis chyby a dokumenty uvedené v bode 8.

8. Podmienkou na začatie skúmania reklamácie je predovšetkým predloženie Záručného listu spolu s dokladom o nákupe (t. j. faktúra, pokladničný blok atď.) a dokumentov potvrdzujúcich vykonanie každoročných prehliadok a údržby produktu, v podobe xerokópie pripojenej k písomnej reklamáci.

9. Kupujúci je povinný v súlade s predpismi BOZP zabezpečiť voľný prístup k reklamovanému materiálu osobám povereným spoločnosťou BLACHPROFIL 2.

10. Reklamácia sa bude posudzovať do 30 dní od dátumu jej predloženia. Spoločnosť BLACHPROFIL 2 si vyhradzuje právo na predĺženie tohto obdobia v prípade, že bude



nevyhnutné vykonať prípadné doplnkové expertízy súvisiace s reklamovaným tovarom. Spoločnosť BLACHPROFIL 2 sa zaväzuje v tomto termíne zaujať stanovisko týkajúce sa reklamácie, spôsobu jej ukončenia či už písomne alebo telefonicky a aj v prípade jej odmietnutia informovať zákazníka o príčinách takéhoto rozhodnutia.

11. Táto záruka podlieha predpisom poľského práva a musí sa vykladať v tomto zmysle. Poskytnutie záruky vylučuje uplatnenie predpisov čl. 556 a občianskeho zákonníka týkajúcich sa záruky za podmienky, že záruka na predaný spotrebný tovar nemá za následok vylúčenie, ohraničenie ani prerušenie oprávnení Kupujúceho, ktorý sa považuje za konzumenta v zmysle čl. 22<sup>1</sup> občianskeho zákonníka z titulu záruky.

12. Zodpovednosť spoločnosti BLACHPROFIL 2 vyplývajúca zo záruky zahŕňa výlučne dodanie bezchybného tovaru zákazníkovi spoločnosťou BLACHPROFIL 2 v množstve zodpovedajúcom metráži chybného tovaru alebo nápravu reklamovaného plechu prostredníctvom jeho opätovného potretia alebo vo forme vrátenia sumy za zakúpený chybný tovar, pričom zákazník je povinný vrátiť chybný tovar.

13. Spoločnosť BLACHPROFIL 2 si vyhradzuje právo zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie. Akékoľvek iné nároky, než tie, ktoré sú uvedené v bode 10 sú zo zákona vylúčené. Finančná zodpovednosť spoločnosti BLACHPROFIL 2 nemôže presiahnuť hodnotu tovaru uvedenú na doklade o kúpe, na ktorý sa vzťahuje reklamácia. Súčasne si pri zohľadnení reklamácie vyhradzuje spoločnosť BLACHPROFIL 2 právo na možnosť amortizácie nárokov zákazníka vo výške dvoch percent hodnoty tovaru za každý začatý rok obdobia (začínajúc od druhého roka platnosti záruky), na ktoré bola poskytnutá záruka.

14. Spoločnosť BLACHPROFIL 2 nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame straty či dodatočné škody vzniknuté v súvislosti s chybami, ktorých sa týka záruka. Akékoľvek právne nároky zákazníka z titulu škôd vzniknutých v dôsledku fyzickej chyby, prípadne škody vzniknutej v samotnom tovare sú vylúčené.

#### 15. Vysvetlivky:

Technická záruka – rozumie sa ňou nemožnosť výskytu straty vodotesnosti v dôsledku kvalitatívnych chýb predmetu, na ktorý bola poskytnutá záruka.

Estetická záruka – rozumie sa ňou nemožnosť odlupovania alebo opadávania náteru, netypických zmien sfarbenia v podobe vyblednutia pigmentu. Prípustné sú rovnomerné zmeny intenzity farebnosti náteru na jednotlivých miestach vystavených pôsobeniu UV žiarenia.

Konečný dátum montáže – termín do dvoch mesiacov od dátumu zakúpenia materiálu.

#### 16. Ochrana osobných údajov.



Podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016. (Ú. v. EÚ L 119 zo 4. 5. 2016) spoločnosť Blachprofil 2 informuje, že:

- 1) prevádzkovateľom osobných údajov poskytnutých zo strany Kupujúceho je spoločnosť BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O., UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 KRAKOV,
- 2) Kupujúci má možnosť kontaktu s osobou zodpovednou za ochranu osobných údajov predajcu – [inspektor@bp2.pl](mailto:inspektor@bp2.pl) lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia
- 3) osobné údaje, ktoré uviedol Kupujúci, sa budú spracúvať na účely plnenia zmluvy - podľa čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z dňa 27. apríla 2016
- 4) príjemcami osobných údajov, ktoré poskytol Kupujúci, budú výlučne subjekty zúčastňujúce sa reklamačného procesu alebo subjekty, ktoré majú právo na prístup k osobným údajom na základe právnych predpisov,
- 5) osobné údaje, ktoré poskytol Kupujúci, budú uchovávané na základe oprávneného záujmu spoločnosti Blachprofil 2,
- 6) Kupujúci má právo požadovať od spoločnosti Blachprofil 2 prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
- 7) osobné údaje, ktoré poskytol Kupujúci, budú uchovávané do momentu existencie tohto oprávneného záujmu.
- 8) Kupujúci má právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- 9) poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy o záruke alebo na prípadné posúdenie reklamácie.

## Dôležité

- Na rezanie plechu sa nesmie používať náradie spôsobujúce termický efekt (náhly vzrast teploty) napr. rohová brúska.
- K profilovaniu a ohýbaniu plechov musí dochádzať pri teplote min. 15 °C.
- Po ukončení montážnych prác je potrebné povrch strechy dôkladne očistiť od všetkých zvyškov, ktoré zostali po rezaní a pripevňovaní tabúlí a doplnkov. V prípade výskytu drobného poškodenia náteru je potrebné ošetriť miesto opravným lakom dostupným v ponuke predajcu.
- Nedodržanie vyššie uvedených odporúčaní má za následok zánik záruky a zamietnutie eventuálnych reklamácií.

